

Dla Państwa ułatwienia przedstawiam warunki handlowe szkółki, które mogą też Państwo znaleźć na głównej stronie szkółki w języku polskim, gdzie umieszczone są również opisy roślin.

Ogólne warunki handlowe z Erks & Etzeler

pouczenie o odwołaniu

Szanowni Goście naszej strony

Aby uniknąć nieporozumień między naszą szkółką leśną a Państwem jako klientem, prosimy o staranne zapoznanie się z poniższymi warunkami handlowymi. Tylko pod tymi warunkami możliwe jest stworzenie przepisowych i zadowalających kontaktów handlowych między zleceniobiorcą a zleceniodawcą.

Dziękujemy bardzo za Państwa zaufanie.

Szkółka leśna Erks & Etzeler

1. Ogólnie

Te warunki są częścią składową wszystkich umów dostaw, ustaleń i ofert naszych publikacji internetowych. Są uznane najpóźniej przez wydanie zamówienia albo przyjęcie dostawy.

2. Zapytania o rośliny

Odpowiadamy fachowo E-mailem albo faxem na zapytania dotyczące naszych publikacji internetowych tak szybko jak jest to możliwe. Wszystkie dane osobowe naszych klientów są traktowane jako poufne i nie są przekazywane osobom trzecim.

3. Oferta roślin

Wszystkie oferty roślin są bez zobowiązań i ważne tak długo jak dany towar jest na składzie. Wszystkie ceny roślin na naszej stronie internetowej tyczą się tylko konsumenta (w Euro) włącznie z 10,7% VATem. Przesyłka za zaliczeniem pocztowym i/albo przesyłka na rachunek jest możliwa tylko dla stałych klientów. Hurtownicy i handlowcy ogrodnicy otrzymują od naszej szkółki inne ceny i warunki dostawy.

4. Zamówienia roślin

Zamówienia roślin są przyjmowane tylko w formie pisemnej.

5. Potwierdzenia zleceń

Po sprawdzeniu zamówienia wysyłane jest klientowi potwierdzenie zamówienia w formie pisemnej (faxem, Emailem albo pocztą). Potwierdzenia zamówienia muszą być podpisane przez zleceniodawcę i wysłane szkółce leśnej Erks & Etzeler Emailem, pocztą albo faxem. Potwierdzenie zawiera zamówioną ilość, nazwę, ceny, warunki dostawy i ewentualnie szczególne uzgodnienia pomiędzy zleceniodawcą a zleceniobiorcą. Szczególne uzgodnienia są uznawane tylko w formie pisemnej.

6. Wysyłka roślin/warunki dostawy/czas dostawy

Wysyłka towaru następuje zasadniczo za przedpłatą. Przez wahania dostępności, złe warunki pogodowe albo większe przygotowania wysyłek zamówionego towaru roślinnego, szkółka leśna Erks & Etzeler zastrzega czas dostawy przynajmniej 2-3 tygodniowy. Roszczenia odszkodowania są dlatego też niemożliwe.

Wybierany jest najbardziej korzystny wariant transportu- brana pod uwagę jest miejscowość, objętość, ilość i ciężar towaru roślinnego. Dostawy franco siedziba (oprócz uzgodnienia i pisemnego potwierdzenia) zasadniczo nie są możliwe.

Wysyłka roślin następuje z miejsca szkółki leśnej Erks & Etzeler z kodem pocztowym 26446 Friedeburg (koło Wilhelmshaven).

7. Opłata dostaw roślin

Opłata następuje przy wysyłce roślin albo przy odbiorze osobistym w gotówce lub przez czek potwierdzający z banku. Przy zamówieniach powyżej 2500 Euro zleceniobiorca wymaga przedpłaty w wysokości 30% wartości towaru brutto przelewem bankowym.

8. Koszty wysyłki przy dostawie roślin

Koszty wysyłki ponosi zawsze kupiec/osoba zamawiająca/zleceniodawca. Koszty opakowania ponosi zawsze zleceniobiorca/sprzedawca. Dostawy są wykonywane- w zależności od wielkości- pocztą, przez spedycję albo przez szkółkę leśną Erks & Etzeler. Zleceniobiorca nie ma żadnego wpływu na koszty przewozu-jego obliczeń przez spedytora i dlatego też nie uwzględnia się ich przy ofercie roślin.

Wyjątkiem są zamówienia roślin, które są przeprowadzane przez samą szkółkę leśną Erks & Etzeler.

9. Gwarancja dostarczonych roślin

Szkółka leśna Erks & Etzeler jako dostawca roślin/producent nie daje żadnych gwarancji przyjęcia się

dostarczonych/żywych roślin. Niesprzyjające warunki pogodowe, źle wybrane miejsce i niepoprawna pielęgnacja prowadzą głównie do uszkodzeń roślin.

Uszkodzenia w transporcie dostarczonych roślin albo opakowania muszą być zgłoszone na miejscu niezwłocznie przeniósłownikowi (spedytor/kierowca). Późniejsze reklamacje/zgłoszenia szkód nie są uznawane przez szkółkę leśną Erks & Etzeler widzianego jako dostawcę.

10. Zastrzeżenie własności

Towar w postaci roślin pozostaje własnością szkółki leśnej Erks & Etzeler Baumschulen do momentu pełnej zapłaty (towar zastrzeżony).

Jeśli kupiec/osoba zamawiająca jest osobą prawną prawa publicznego albo handlowcem, którego umowa do działalności należy do działalności handlowej, cedeuje on również przy odsprzedaży dostarczonego towaru wszelkie wymagania wynikające z tego tytułu dla sprzedawcy.

11. Obowiązujące prawo

Dla tych warunków transakcji, jak również kontaktów między szkółką leśną Erks & Etzeler i jej klientami, obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec.

Inne narodowe prawo, jak również międzynarodowe prawo zakupu jest wykluczone.

12. Miejsce wykonania/jurysdykcja

Miejsce wykonania dla handlowców i osób prawnych prawa publicznego jest siedziba sprzedającego/szkółka Erks & Etzeler.

13. Klauzura Salvatorska

Jeśli ustalenia tych ogólnych warunków umowy są całkowicie albo częściowo bezpodstawne albo staną się nieskuteczne, skuteczność ogólnych warunków umowy nie jest przez to naruszona.

Klient uznaje, że bezpodstawne albo stające się nieskutecznymi ustalenia, muszą być zastąpione przez takie, które będą przybliżone do tych pierwotnych.

Odwołania

Swoje oświadczenie umowy mogą Państwo odwołać w przeciągu dwóch tygodni bez podania powodu, w formie pisemnej (np. listem, faxem, E-mailem) albo przez odesłanie towaru.

Termin upływa najwcześniej z otrzymaniem tego pouczenia. Aby zachować termin odwołania wystarczy odesłanie w porę odwołania bądź towaru na adres:

Erks & Etzeler
Inh. T.Brandes
Friedeburger Strasse 2
26446 Friedeburg
Telefon: 04465 441

szkółka leśna Erks& Etzeler
właściciel: Theo Brandes

telefon 0049 4465 441

skutki odwołania

W przypadku skutecznego odwołania, obydwie strony są zobligowane do zwrotu uzyskanych usług. Jeśli nie będą mogli Państwo zwrócić uzyskanej usługi w całości, częściowo, albo tylko w pogorszonym stanie, będą musieli Państwo ewentualnie uiścić w takim wypadku odszkodowanie wartości. Nie tyczy się to przekazywania rzeczy, kiedy pogorszenie rzeczy uległo wyłącznie przez jego wypróbowanie- które jest możliwe np. w sklepie. Poza tym mogą uniknąć Państwo obowiązku uiszczenia odszkodowania wartości, jeśli uzyskaną rzecz nie będą Państwo używać jak właściciel i będą unikać wszystkiego, co może wpłynąć na jej wartość. My ponosimy koszty i ryzyko za wysyłkę rzeczy, które mogą być wysłane w paczce. Rzeczy, które nie mogą być wysłane w paczce, będą u Państwa odebrane. Koszty zwrotu poniosą wtedy Państwo, jeśli wysłany towar odpowiada temu zamówionemu i jeśli cena zwracanego towaru nie przekracza 40 Euro. W innym przypadku zwrot jest dla Państwa darmowy.